

ワンタッチパスIDの設定方法

先行販売をご利用いただくには、
パルチケットにてワンタッチパスID設定が必要となります

エスパルスではワンタッチパスIDが2種類ございます。

バックチケット先行販売利用では「バックチケットの番号(数字5桁)=ワンタッチパスID」、後援会先行販売利用では「後援会会員番号(数字8桁)=ワンタッチパスID」の設定作業をそれぞれしていただく必要があります。

1 Jリーグチケットにログインしてください。

スマホ 画面右上のメニューボタンよりログイン
PC アカウントメニューよりログイン

ログインすると画面右上に「お名前」が表示されます。

ログインした状態で、メニューボタンを押します。(スマホ)
PCの場合はアカウントメニューを押します。



2 「ワンタッチパスID設定」を押します。



3 「ワンタッチパスIDを追加する」を押します。



1つのJリーグIDに、同時に設定できるのは【バックチケットのワンタッチパスID】【後援会員のワンタッチパスID】ともに、各1つずつとなります。

4 クラブ欄で「清水エスパルス」を選択します。



5 ワンタッチパスIDの欄に「後援会会員番号(数字8桁)」を入力します。



6 ファンクラブ入会時に登録頂いた情報を本人確認のため入力してください。

と表示されますので、後援会に登録した「郵便番号」をハイフンなしで入力します。

7 ワンタッチパスIDの登録が完了しました。と表示されます。「サービスに戻る」を押してください。



「ワンタッチパスID設定」画面2で、「登録済みワンタッチパスID」が表示されるようになります。

以上で
「ワンタッチパスID設定」
完了です!

注意事項

- 1つのJリーグIDに、同時に設定できるのは【バックチケットのワンタッチパスID】【後援会員のワンタッチパスID】ともに、各1つずつとなります。代表者の方のJリーグIDで、複数のワンタッチパスIDを使用し、購入手続きを行う場合は、各手続きごとにワンタッチパスIDの解除、設定作業が必要となります。

公式 チケット譲渡・リセール・席変更 サービス

観戦スタイルに合わせて、チケットを無駄にすることなく有効活用!



リセール
希望者に「有償」で譲る



譲渡
知り合いに「無償」で譲る



席変更
いつもの場所と違う席へ!

クラブ公式のサービスをご利用ください

リセールの方法

行けなくなったチケットを希望者の方へ有償で譲ることができます。
※QR発券で購入されたチケットのみが対象です。

STEP 1

Jリーグチケットメニューの「チケット一覧」から、リセールする試合のチケットを選択。



STEP 2

出品するチケットを選択し、「リセール出品」を選択
※スマホではチケット(席番が表示されている部分)をタップすると色が変わり、チケットが選択されます。



STEP 3

販売金額を設定し、入金先の口座情報を登録し出品完了



出品後

成立

リセール成立時は取引完了メールが届きます。リセールされた試合の終了後2週間を目安に、口座にお振込み。

成立前

出品中のチケットは「リセール出品中」と表示されます。「リセール取消」ボタンから取り消しをされれば、ご自身で活用いただけます。

●バックチケット出品価格

席種	出品上限価格 ※基本価格	出品下限価格
SS指定席	8,000円	500円
S指定席	6,500円	
A指定席	大人 5,000円	
	小中高 2,500円	
B指定席	大人 4,000円	
	小中高 2,000円	
1F指定席	大人 3,500円	
	小中高 1,200円	
2F指定席	大人 3,300円	
	小中高 1,000円	

●リセールサービス利用期間

サービス開始日時	サービス終了日時
各試合のチケット一般販売開始から	各試合前日23:59まで

※各試合の日程やチケット発売日時については、清水エスパルスHPをご確認ください。

リセールが成立した際、お客様にお支払いする金額は、出品価格からリセール申し込み手数料(出品価格の10%)と送金事務手数料(税込330円)を引いた価格となります。

【例】1F指定席(大人)を2,500円で出品した場合

出品価格	リセール申し込み手数料(10%)	送金事務手数料	返金金額
2,500円	250円	330円(税込)	1,920円

リセール申込終了日までにリセール成立しなかった際は、チケットの使用権利はお客様に戻ります。

リセールは1枚単位での出品となります。複数枚のチケットを一度に出品はできません。※表面の一番下をご参照ください。

リセール出品されたチケットの購入について
リセール出品されたチケットは、パルチケット(Jリーグチケット)内にて、各試合の一般販売開始日以降、どなたでも購入が可能です。
※リセール購入での決済方法は「クレジットカード」、発券方法は「QRチケット」のみとなります。
※チケット代金のほかに、リセール購入手数料(220円/枚、税込)が別途かかります。
※購入される方は、座席番号から購入座席をお選びいただけます。並びでの座席を希望の場合は、隣席になるように番号をご確認の上、購入いただけます。

●各種先行販売、一般発売で購入されたチケット

出品上限価格	各種手数料を除いた購入価格	出品下限価格
		500円

ペア・ファミリー・ボックスシート、各種条件付指定席、立見席、体験チケット、優待券、招待券は対象外となります。



譲渡の方法

知り合いの方へ無償で譲ることができます。

※紙チケットは対象外です。

STEP 1

Jリーグチケットメニューの「チケット一覧」から、譲渡する試合のチケットを選択。



STEP 2

出品するチケットを選択し、「譲渡／分配」を選択

※スマホではチケット(席番が表示されている部分)をタップすると色が変わり、チケットが選択されます。



STEP 3

お好きな方法で実行
「URLをコピー」:メール等に貼り付けてQRチケットのURLを共有

「LINEで送る」:LINEでQRチケットのURLを共有



譲渡サービス利用期間

サービス開始日時

QRチケット取得時から

サービス終了日時

試合終了まで



席変更の方法

別の席に変更・買い直しができます。

※バックチケットは対象外です。

●サービス概要

パルチケにて購入したチケットをキャンセルし、同一試合の別の席へ買い直しができるサービスです。

席変更後は、変更前のチケットは無効となります。新たにご購入いただいたQRチケットでご入場いただけます。

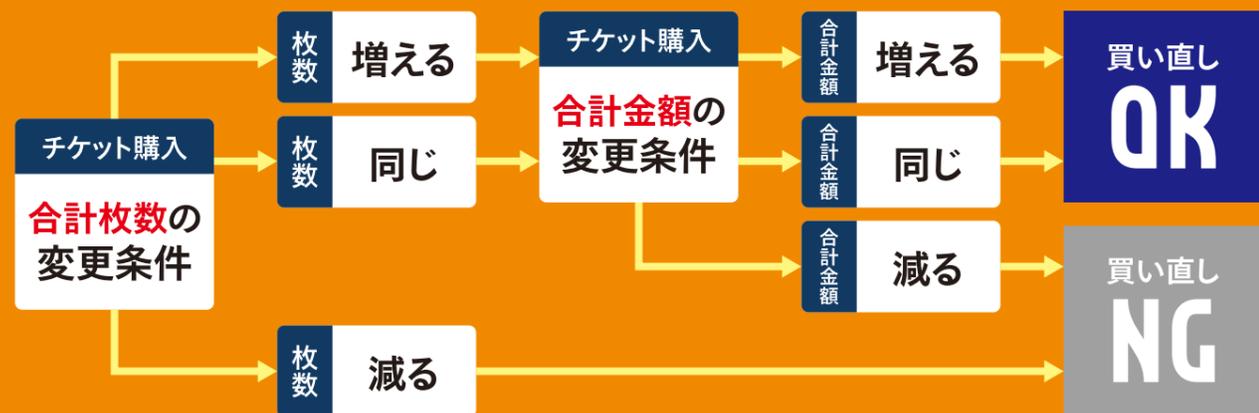
サービス利用期間	一般発売日 15:00 ~ 試合当日 開場1時間前
変更後チケット	QRチケットのみ(紙チケットは不可)
利用手数料	220円(税込)/席

●ご利用条件

- ・パルチケ(Jリーグチケット)で購入したQRチケット(クレジットカードで決済されたもの)の買い直しのみ
- ・買い直しするチケットの枚数・金額の合計が、キャンセルするチケットと同等またはそれ以上の場合
- ・同一試合のチケットへの変更
- ・1取引単位での変更となるため、複数枚お持ちのチケットのうちの一部を変更することは出来ません。
- ・買い直し後に差額が発生した分のポイントは付与されません。
- ※変更する際の価格は、一般価格(ダイナミックプライシング摘要)となります。

座席(チケット)買い直しサービス利用条件

⚠️ 買い直し可否は、買い直し後の「枚数」や「金額」により異なります



●対象外チケット

- バックチケット
- 各種招待・優待チケット
- リセールチケット
- 紙発券チケット
- クレジットカード以外で購入したQRチケット
- ペア、ファミリー、ボックスシート・立見席・車椅子席・障がい者優待席・各種条件付席

●操作フロー

STEP 1

変更したい座席を選択



STEP 2

変更・追加を選択



STEP 3

変更したい座席を選択



「SS指定席/7,000円」のチケットを「SS指定席(最前列)」に席変更する場合の操作イメージだよ!



STEP 4

座席選択後、
購入手続きへ進む



STEP 5

支払方法を選択・内容を
最終確認後、購入



STEP 6

席変更・購入完了



STEP 7

チケット一覧で確認



■ 注意事項

席変更サービスは、お客様がチケットをご購入済みの場合でも、別の席へ買い直しができるサービスです。

- ・バックチケット及びリセール購入したチケットは席変更サービスの対象外となります。
- ・クレジットカードで購入したチケットのみがご利用いただけます。
- ・QRチケットでご購入された場合のみ変更が可能です。
- ・同一の試合チケットへの変更のみ可能です。別の試合のチケットへ変更することはできません。
- ・購入した枚数と同じかそれ以上、購入時の金額と同じかそれ以上の場合のみ変更が可能です。
- ・席変更サービス実施前のチケット代金のご返金につきましては、クレジットカード会社より実施されます。ご返金方法につきましてはご利用のクレジットカード会社ごとに異なります。予めご了承ください。